

# HÁZIREND

A Házirend célja:

- Meghatározza a CO-OP Star Tömegsport Egyesület (továbbiakban: Egyesület) által üzemeltetett területen, illetve helyiségekben tartózkodó személyek (továbbiakban: vendég) egymás közötti magatartását és azokat az alapvető szabályokat, melyek a kulturált szolgáltatói tevékenység és szórakozás érdekében elengedhetetlenek.
- Előírja az Egyesület sportkomplexumának rendeltetésszerű használatára, állagának megőrzésére, biztonságos üzemeltetésére szolgáló más szabályokban nem rögzített követelményeket.

A CO-OP Star Tömegsport Egyesület területe csak rendeltetésének megfelelően használható. **Az Egyesület területére történő belépéssel a vendégek elfogadják a jelen házirendben, illetve a vonatkozó hatályos jogszabályi előírásokban foglaltak betartását, annak következményeit vállalják.**  
**ELSŐ A BIZTONSÁG! VIGYÁZZUNK MAGUNKRA, VIGYÁZZUNK EGYMÁSRA!**

## ***Általános használati feltételek***

- Az épületben és a bejáratok 5 méteres körzetében a dohányzás és az elektromos cigaretta használata tilos, a kijelölt dohányzóhelyen a hamutartó használata kötelező.
- Tilos az olyan tevékenység, amely az Egyesület szolgáltatói tevékenységén kívül esik, jogszabályba ütközik, illetve közérkölcst sért.
- Tilos a másik nem öltöző-, zuhanyzó- és mellékhelyiségébe bemenni, közrendet sértő módon viselkedni.
- Tilos drogok, tiltott doppingszerek, narkotikumok fogyasztása vagy ezekkel való visszaélés, ill. bármely veszélyes anyag és/vagy tárgy, (robbanóanyagok, pirotechnikai eszközök, fegyverek), illetőleg állat bevitele.
- A tüzesetek megelőzése érdekében a tűz és munkavédelmi szabályok betartása mindenkire kötelező érvényű, tüzet gyújtani csak az üzemeltető engedélyével, arra kialakított helyen megengedett.
- A sportpályákra csak és kizárólag zárható, nem törékeny, palackban, fedeles műanyag pohárban vihető be ital, minden más ital és eszköz bevitel tilos.

- Az üzemeltető engedélye nélkül tilos a kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda, (reklámtáblák, plakátok, megállító táblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése) hang és képanyag készítése, tiltott szerencsejáték.
- Minden sporteszköz és pálya csak és kizárólag rendeltetésszerűen használható.
- A vendégek számára belépéskor átadott eszközöket (sportfelszerelések, stb.) kötelesek távozáskor hiánytalanul leadni.
- Aki az Egyesület, illetve a létesítmény eszközeiben, berendezéseiben, felszerelési tárgyaiban kárt okoz, köteles az okozott kárt megtéríteni.
- Rendezvény esetén a bérlő (aki a helyszín bérletét kezdeményezte és/vagy annak ellenértékét átadta) egy személyben felel a rendezvényen történő szabályszegésekért, károkért; ezen személy beazonosíthatóságának hiányában valamennyi résztvevő, helyszínen tartózkodó egyetemlegesen felelősséggel tartozik.
- Az Egyesület területét és eszközeit mindenki csak saját felelősségre veheti igénybe, az esetleges balesetekért az Egyesület felelősséget nem vállal.
- A komplexum területén balesetet szenvedett személyek elsősegély nyújtásához az Egyesület területén elsősegélydoboz áll rendelkezésre.
- A sportszolgáltatások díjait a belépéskor előre kell megfizetni, az Egyesület tagjainak azonban lehetősége van havi elszámolást választani.
- Az üzemeltető fenntartja a jogot, hogy klubhelyiség, illetve sportpályák bérbeadását egyoldalúan, indoklás nélkül megtagadja.
- Az Egyesület sportszolgáltatásai a komplexum nyitvatartási idején belül vehetőek igénybe (kivéve, ha jogszabályt nem sért és az üzemeltető előzetesen engedélyezte).
- A zavartalan működés fenntartásának érdekében az üzemeltető, illetve a komplexum tulajdonosa korlátozás nélkül bármikor (beleértve a zártkörű rendezvényt is) jogosult a létesítmény területének, illetve az eszközök használatának ellenőrzésére, észrevételezésére.
- Az Egyesület fenntartja a jogot, a komplexum egész vagy részterületein zártkörű rendezvények bonyolítására az általános vendégkör kizárásával.
- Nem vállal felelősséget az Egyesület a területén elveszett, eltulajdonított (ideértve, de nem kizárólagosan az öltözőben, zárható helyiségekben elhelyezett) tárgyakért, eszközökért.

### **Klubhelyiség**

#### *Általános szabályok*

- Az épületbe történő belépés előtt kérjük a lábtörlőt használni, szükség esetén a cipőt egyéb módokon megtisztítani.

- A klubhelyiség térítés ellenében, a kaució átadását követően bérelhető, foglalását az üzemeltetőnél vagy annak képviselőjénél lehet kezdeményezni.
- A klubhelyiség használatának díját számla ellenében készpénzben lehet kiegyenlíteni.
- Díszítő elemek, dekorációk csak az üzemeltető engedélyével helyezhetők el. Tilos a falfelületen, nyílászárókon, bútorokon ragasztót használni, beleértve a gyurmaragasztót és a post itet is.
- Rendezvény végeztével kérjük a rendet visszaállítani, a használt helyiségeket tisztán visszaadni vagy az üzemeltetéssel egyeztetve a takarítószemélyzetet igénybe venni.
- A helyiség elhagyásakor kérjük az ajtót és az ablakokat bezárni, az elektromos berendezéseket, világítást lekapcsolni.

#### *Konyha*

- Kérjük a konyha felszerelési eszközeinek rendeltetésszerű használatát, a konyha tisztaságának megőrzését.
- Tilos az edényeket, étkészleteket és eszközöket a létesítmény területéről elvinni.
- Rendezvények után a használt eszközöket kérjük elmosni és tároló helyükre visszahelyezni.
- Rendezvény után a sérült és hiányzó eszközöket kérjük az üzemeltetőnél jelezni, szükség esetén pótolni.
- Az el nem fogyasztott ételek, italok elszállításáról a rendezvény szervezőjének kell gondoskodnia közvetlenül a rendezvény után. A hűtőben, illetve a komplexum területén hagyott ételek, italok (bontatlan formában is) leghamarabb a rendezvény utáni napon az üzemeltető eltakaríthatja, ezeket utólag visszaszolgáltatni nincs lehetőségünk.

#### *Sporttermek*

- A balesetmegelőzés és a teremborítás állagának megőrzése érdekében a sporttermek (ahol a sporteszközök igénybevehetők), kizárólag tiszta teremcipőben látogathatók. Szigorúan tilos salakos vagy saras cipőben ezekbe a helyiségekbe belépni.

#### *Öltözők és mosdók*

- Kérjük az öltözőket és mosdókat rendeltetésszerűen, a higiénia és a tisztaságot szem előtt tartva használni, és a helyiségek-, létesítmények állapotát megőrizni.
- Az öltöző helyiségekben saját elektromos berendezés használata (pl. hajszárító) csak fokozott odafigyelés mellett, saját felelősségre lehetséges.
- Az öltözők felügyeletével megbízott személyek (munkatársak) kérései, figyelmeztetései, utasításai minden esetben kötelező érvényűen betartandók és követendők.

- Távozáskor kérjük, lekapcsolt világítással, elzárt vízcsapokkal, illetve fűtési időszakban bezárt ablakokkal elhagyni a helyiséget.

### ***Pályák - Tenispálya és Sportcsarnok***

#### *Bejelentkezés, fizetés*

- Pályákat biztosítani a szabad időszavok függvényében, előzetesen (a Hella booking oldalon - <https://www.coopstar.hellabooking.com>) foglalt és visszaigazolt időpontokra tudunk.
- A pálya az adott időszávról szóló bérlettel vagy az időszávnak megfelelő pályadíj megfizetése után vehető igénybe.
- Minden megkezdett óra az aktuális időszávról szerinti díjszabásnak megfelelően fizetendő. Használatától függetlenül minden megkezdett órára, teljes óradíjat kell megfizetni.
- Fizetni a SimplePay rendszerén keresztül lehet, illetve klubtagoknak – választás szerint hó végi elszámolással – készpénzben vagy átutalással.
- A foglalt pálya lemondására legkésőbb a foglalt időpont kezdete előtt 6 órával van lehetőség. Ebben az esetben a foglalás szabadon törölhető, illetve az így fel nem használt alkalom egy másik időpontban, de legkésőbb a szezon végéig pótolható. Késői lemondás esetén pótlásra nincs lehetőség, a pályadíj ebben az esetben felszámításra kerül.
- Eső és/vagy elázott pálya esetén a foglalások törlésre kerülnek. Előre megfizetett pályadíj esetén az alkalom egy másik időpontban, de legkésőbb a szezon végéig pótolható.
- A <https://www.coopstar.hellabooking.com> oldalon található foglalórendszerrel kapcsolatos részletes tájékoztatót az 1. sz. melléklet tartalmazza.

#### *Pályán tartózkodás*

- A pályákon 6 év alatti gyermekek csak kísérelővel tartózkodhatnak.
- A tenispályák kizárólag teniszezésre, vehetőek igénybe! Egyéb sportok gyakorlása ezen a területen nem megengedett!
- A pályákra kerékpárt, babakocsit, gördeszkát, görkorcsolyát, Nordic Walking botokat, szűrő-, vágóeszközt, valamint üveget bevinni tilos!
- A sporttársainkra való tekintettel a tenispályára történő belépés előtt kérjük a mobiltelefonok lehalkítását.

#### *Játékidő*

- A pálya minden óra megkezdésétől, óra 55. percéig használható játékra. (Pl.: 07:00-07:55-ig vagy dupla óra esetén 07:00-08:55-ig)

- A játékot óra 55-kor kérjük befejezni és a pályát a következő vendég számára, kifogástalan állapotban – tenispályát lehúzva, a sportcsarnok pályáit szükség esetén letakarítva, eszközöket visszatéve – időben átadni.

#### *Öltözet*

- A klub és a pályák területére kizárólag a sporttevékenységnek (főként Tenisz Etikettnek) megfelelő, adott sporttevékenység végzéséhez alkalmas sportfelszerelésben lehet belépni, melyet a játék és a területen tartózkodás teljes ideje alatt kötelező viselni.
- A tenispályákon salakos (clay) vagy vegyes (all court) borításra készült teniszcipő, felső és alsó ruházat viselése kötelező.
- A sportcsarnok kizárólag tiszta teremcipőben látogatható. Szigorúan tilos salakos vagy saras cipőben ebbe a helyiségbe belépni!

Amennyiben a vendég a jelen Házirend szabályait, illetve az általánosan elfogadott viselkedési szabályokat megszegi az üzemeltető figyelmezteti a szabálytalankodót és felhívja a szabályszegő magatartás abbahagyására. A figyelmeztetés eredménytelensége esetén, vagy a szabályok megsértésének súlyos mértéke esetén figyelmeztetés nélkül, az Üzemeltető jogosult a vendéget távozásra felszólítani, illetve – időlegesen vagy véglegesen – kizárni. Az üzemeltető intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben jogosult a rendőrség, illetőleg más hatósági szervezet segítségét kérni, akik utasításai szerint kell minden érintettnek együttműködni. A kiutasított szabálytalankodó vendég az üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel, kártérítéssel nem élhet.

Jelen házirend mindenki számára szabadon elérhető módon megtalálható az Egyesület épületének hirdetőtábláján, a pályafoglaló rendszerben honlapon és/vagy a komplexum üzemeltetőinél.

***Elérhetőségeink (munkanapokon 8:00-16:00):***

|                                                                  |                                                                     |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <i>Teniszpályabérlés</i>                                         | <i>Foglalással kapcsolatos információk</i>                          |
| <b><i>coopstar.hellabooking.com</i></b>                          | <b><i>Tábori Attila</i></b><br><b><i>(Tel.: 06-70/330-6038)</i></b> |
| <i>Épülethasználat, üzemeltetés</i>                              | <i>Számlázással kapcsolatos információk</i>                         |
| <b><i>Bori Dénes</i></b><br><b><i>(Tel.: 06-30/245-4547)</i></b> | <b><i>Bathó Mária</i></b><br><b><i>(Tel.: 06-30/391-0737)</i></b>   |

Jászberény, 2025. november 11.

CO-OP Star Tömegsport Egyesület  
Elnöksége

## 1. sz. melléklet

### A pályafoglaló rendszer speciális szabályai

- A rendszer elérhetősége: <https://www.coopstar.hellabooking.com>.
- A rendszer regisztrációt követően vehető igénybe.
- A regisztrált felhasználók egyesületi tagságának beállítása néhány napot vehet igénybe, az ez idő alatt történt foglalások feltételei visszamenőleg korrigálásra kerülnek a tagokra vonatkozó szabályoknak megfelelően.
- Az Egyesület tagjai a szezonra korlátlanul, alkalmi játékosok legfeljebb 2 hétre előre tudnak pályát foglalni, ettől eltérni telefonos egyeztetést követően van lehetőség.
- A foglalást követően a rendszer automatikus üzenetet küld a foglalás sikerességéről, mely önmagában nem jelent az Egyesület részéről kötelezettségvállalást.
- Kapunyitási engedéllyel nem rendelkező ügyfelek (tehát azon alkalmi játékosok, akinek a telefonszáma nincs regisztrálva a kapuban) részére a bejutást csak akkor tudjuk biztosítani, ha a foglalás legalább a játék előtt 72 órával megtörtént vagy az előzetesen egyeztetésre került a megadott elérhetőségeink valamelyikén. Ellenkező esetben az esetleges kellemetlenségekért az Egyesület felelőséget nem tud vállalni.
- Kredit rendszer:
  - A rendszeren belül a kreditek 1 forint = 1 kredit alapon felhasználhatóak a pályadíjak kiegyenlítésére a foglalás megtételekor.
  - Az Egyesület jogosult kedvezményes kreditvásárlásokat hirdetni.
  - A kreditek a szezon végéig használhatóak fel, a következő szezonba nem átvihetőek.
  - A kreditek visszavásárlására, forintban történő kiutalására nincs lehetőség.
- Az Egyesület a tagjai részére jogosult az alkalmi játékosoktól eltérő feltételeket megállapítani és alkalmazni.